



A Política da Qualidade da WATERCARE tem como objetivos:

- A satisfação dos clientes
- A satisfação, motivação e promoção dos colaboradores
- A satisfação dos acionistas e da sociedade envolvente
- O cumprimento dos requisitos das partes interessadas e das obrigações legais e regulamentares em vigor em termos de Qualidade, Ambiente e Segurança
- A imparcialidade, qualificação e competência para um funcionamento consistente na prestação dos serviços no qual se inclui a amostragem.

Através de:

- Produtos e serviços diferenciados
- Respeito pelas pessoas e sua valorização
- Colaboradores qualificados, competentes e imparciais na prestação do serviço
- Uma comunicação interna e externa aberta, abrangente e fidedigna
- Uma orientação para a inovação e desenvolvimento no tratamento e reutilização da água
- Uma ética irrepreensível nas relações com o meio envolvente
- Uma melhoria permanente das condições de SST
- Primazia pelo trabalho em equipa de forma a aproveitar todas as sinergias
- Uma dinâmica de melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade integra estes princípios para assegurar o cumprimento desta Política. É responsabilidade da Gestão a difusão, promoção e adesão aos princípios aqui enunciados.

Alverca, 23 de outubro de 2023

Os responsáveis de processo

WaterCare, Tratamento de Águas Lda. info@aquaservice.pt - www.aquaservice.pt

**Sede:**

Centro Empresarial de Alverca, A-5(E)  
2615-187 Alverca

Tel. (+351) 219 108 700 Fax. (+351) 219 108 820

**Delegação Norte:**

Edifício Aquaviva, Av. António Santos Leite  
Vereda das Coleiras, 11 23 - 4470-142 Maia

Tel. (+351) 219 108 700 Fax. (+351) 219 108 820

**Delegação Sul:**

Rua da Princesa nº 128 A e B  
8900-266 Vila Real de Santo António

Tel. (+351) 281 400 583 Fax. (+351) 219 108 820

**Delegação Madeira:**

Caminho da Ribeira Grande, nº 35  
9020-114 Funchal

Tel. (+351) 291 773 552 Fax. (+351) 219 108 820

**Delegação Açores:**

Estrada dos Portões Vermelhos  
nº 20, Gabinete 1B 9560-350 Cabouco - Lagoa

Tel. (+351) 219 108 700 Fax. (+351) 219 108 820