

Novo CORONA VÍRUS: Medidas especiais e de contingência

O surgimento do novo coronavírus e a sua propagação mundial tem gerado preocupações em vários setores de atividade.

Tendo em conta a progressiva propagação da COVID-19, e em articulação com as medidas implementadas pelo Governo, a Watercare desenvolveu um plano de contingência adaptado à nossa realidade e atividade.

Informamos que os nossos serviços se mantêm operacionais e que estamos a acompanhar diariamente as informações emitidas pelas entidades competentes. A nossa empresa decidiu colocar em prática um conjunto de medidas de contingência que têm por objetivo garantir a segurança dos nossos clientes, fornecedores e colaboradores, assim como a das respetivas instalações, mantendo a qualidade e continuidade do nosso serviço.

Desde o início do surto, os nossos técnicos têm seguido as seguintes regras nas visitas às Vossas instalações e que vigoram até à evolução positiva do atual cenário ou indicação expressa contrária: Anunciam a sua presença e pedem autorização para entrar.

- Evitam o contacto físico
- Não circulam dentro da empresa, sem autorização previa e deslocam-se apenas aos locais estritamente necessários
- As folhas de serviço serão preenchidas pelo técnico onde anotarão o nome e apelido da pessoa que valida a realização da visita
- Aderem ao Plano de Contingência do cliente

Todos os nossos técnicos possuem Equipamento de Proteção Individual e Gel desinfetante nas viaturas para cumprimento das regras gerais de higiene.

Para nos adaptarmos às suas necessidades e o servirmos em conformidade com os protocolos implementados pela sua empresa, agradecemos que nos comunique qualquer tipo de medida de segurança e contingência que considerar necessária nas suas instalações.

Acreditamos que as medidas descritas contribuirão para fomentar a segurança de todos e minimizar o risco de propagação do novo coronavírus assim como para garantir a satisfação dos compromissos assumidos. Continuaremos atentos à evolução desta situação fazendo todos os esforços para manter a normalidade. Desde já agradecemos a Vossa compreensão e total colaboração.

Fico à sua inteira disposição para qualquer esclarecimento que seja necessário.

Nuno Justino

General Manager